

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

Die unter A1 bis A11 genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Bestellungen, die **Endverbraucher** (§ 13 BGB) über den agon® Online-Shop (www.agon-store.de) der BIG Arbeitsschutz GmbH abgeben.

A) Allgemeine Geschäftsbedingungen für **Endverbraucher**

A1 Betreiber des agon® Online-Shop und Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der agon® Online Shop wird von der BIG Arbeitsschutz GmbH (Königsberger Str. 6, 21244 Buchholz in der Nordheide, Deutschland) betrieben. Die BIG Arbeitsschutz GmbH ist eingetragen beim Amtsgericht Tostedt HRB 2755. Geschäftsführer: Marc Pingel, Carsten von Ewegen

Telefon: 04181 / 9095-0

Telefax: 04181 / 9095-55

E-Mail: info@big-arbeitsschutz.de

KUNDENSERVICE

E-Mail: service@agon-store.de

Hotline: +49 4181-9095-77

Endverbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Für den Verkauf von Waren durch uns gelten ausschließlich diese Geschäftsbedingungen. Andere Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns anerkannt worden sind.

Wir verkaufen die angebotenen Produkte nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

A2 Vertragsschluss

A2.1 Vertragsschluss bezüglich Standard-Produkten:

Durch die Präsentation unserer Waren werden Sie zur Abgabe eines Kaufangebotes in Gestalt einer Bestellung aufgefordert. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sobald Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine automatisch erzeugte Bestellbestätigung per E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keinen verbindlichen Kaufvertrag dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Lieferung der Ware zustande.

A2.2 Vertragsschluss bezüglich personalisierten Produkten (siehe auch A7):

Nach der Aufgabe einer Bestellung mit personalisierten Produkten, senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail zu. Mit dem Erhalt dieser Bestellbestätigung ist Ihre Bestellung angenommen und es ist ein gültiger Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen.

A2.3 Irrtum

Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

Angaben oder Abbildungen (z.B. Gewichte, Maße, Gebrauchswerte, Belastbarkeit, Toleranzen, Zeichnungen und technische Daten), in Katalogen, Preislisten oder anderem Werbematerial, sind nur annähernd, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglichen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Offensichtliche Irrtümer, Druck-, Schreib-, Rechen- und Kalkulationsfehler sind unverbindlich und begründen keinen Anspruch. Ein Hinweis auf technische Normen dient der Leistungsbeschreibung und ist keine Beschaffenheitsgarantie.

A3 Annahme der Bestellung

Eine für Sie verbindliche Bestellung kommt erst zustande, wenn Sie sämtliche für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten eingegeben, die Kenntnisnahme von diesen Geschäftsbedingungen bestätigt und den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ angeklickt haben. Bis zum Anklicken dieses Buttons können Sie Ihre Bestellung und die zu Ihrer Bestellung angegebenen Daten jederzeit ändern.

Wir behalten uns vor eine Bestellung anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen der BIG Arbeitsschutz GmbH. Wird eine Bestellung nicht ausgeführt, teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit.

Durch die Empfangsbestätigung kommt kein Kaufvertrag zustande; die Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Bitte beachten Sie, dass der Online-Verkauf unserer Waren ausschließlich in folgende Länder möglich ist:

Belgien, Deutschland (ohne Helgoland, Büsingen am Hochrhein), Dänemark (ohne Grönland, Färöer-Inseln), Estland, Finnland, Frankreich (ohne die Überseegebiete / DOM, Französisch-Guayana, Monaco), Griechenland, Großbritannien (ohne die Kanalinseln), Irland, Italien (ohne San Marino) Lettland, Luxemburg, Niederlande (ohne ABC-Inseln), Österreich, Polen, Portugal (ohne die Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (ohne Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Ceuta, Melilla, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera), Tschechische Republik und Ungarn.

A4 Bestellmenge

Bestellungen sind nur in haushaltsüblichen Mengen möglich.

A5 Preise

A5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

A5.2 Je nach Zahlungsart können zusätzliche Kosten für Sie anfallen, etwa bei Nachnahme oder Kreditkartenzahlung. Ob das der Fall ist bzw. in welcher Höhe, wird Ihnen im Bestellvorgang angezeigt.

A6 Bezahlung

A6.1 Sie können bei der Bezahlung zwischen verschiedenen Zahlungsarten wählen:

- Kauf auf Rechnung: die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware durch Überweisung zu begleichen
- Kauf per Kreditkarte (Visa, MasterCard)
- Kauf per Nachnahme (nur für Deutschland)
- Kauf per Sofortüberweisung
- Kauf per PayPal

Wir behalten uns vor, die Nutzung der oben genannten Zahlungsarten individuell auf die Nutzung einer oder mehrerer Zahlungsarten zu beschränken.

A6.2 Bitte beachten Sie, dass aufgrund Ihrer mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossenen Vereinbarungen zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für Sie entstehen können.

A6.3 Wir behalten uns vor für die erste Mahnung eine Pauschale von 2,90 €, für die zweite Mahnung eine Pauschale von 2,00 € in Rechnung zu stellen; es bleibt Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass dem agon® Online-Shop niedrigere oder gar keine Aufwendungen für die Mahnung entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des agon® Online-Shop, insbesondere Schadenersatzansprüche und Ansprüche auf Verzugszinsen, bleiben unberührt.

A7 Besonderheiten von personalisierten Produkten

Soweit wir in unserem Online-Shop die Möglichkeit zur Personalisierung von Produkten anbieten, können Sie Produkte nach Ihren Vorlieben personalisieren: Oberbekleidung können Sie mit Logos, Ihrem Namen oder auch Ihren Initialen veredeln lassen. In Bezug auf die gewünschte Technologie setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Verbindung.

Es ist nicht gestattet, Namen, Logos, Warenzeichen oder Texte zu verwenden, hochzuladen, zu vervielfältigen, zu übermitteln oder sonst öffentlich zu machen, die

- zu Gewalt aufrufen, Drohungen enthalten, diffamierend, obszön, diskriminierend, aufrührerisch, sexuell eindeutig oder anderweitig anstößig oder rechtswidrig sind;
- aus rechtlich geschützten Inhalten, wie zB. Namen von Produkten, Services, Unternehmen, Organisationen oder Veranstaltungen, die das Eigentum Dritter sind bestehen oder diese beinhalten;
- Markenrechte oder sonstige geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, Personalisierungen im Ganzen oder teilweise abzulehnen, falls diese in eine der obigen Kategorien fallen oder falls wir diese als unangemessen erachten. Eine solche Ablehnung einer Personalisierung kann sowohl direkt während des Personalisierungsvorgangs erfolgen oder nach Absendung der Bestellung durch Stornierung der Bestellung.

Mit Absenden Ihrer Bestellung für ein personalisiertes Produkt erklären und versichern Sie uns gegenüber, dass jegliche Namen, Logos, Warenzeichen oder Texte, die Sie bei uns in Auftrag gegeben haben, nicht in eine der obigen Kategorien fallen.

Sie stimmen zu, uns und unsere verbundenen Unternehmen von jeglicher Haftung für Kosten, Auslagen, Schäden, Verluste und Verbindlichkeiten freizustellen, die uns infolge der Verwendung der von Ihnen benutzten, hochgeladenen, vervielfältigten, übermittelten oder sonst öffentlich gemachten Namen, Logos, Warenzeichen oder Texte entstehen.

Sie räumen uns und unseren verbundenen Unternehmen das nicht-exklusive, unwiderrufliche, kostenlose, weltweite, unterlizenzierbare Recht ein, von Ihnen übermittelte Namen, Logos, Warenzeichen oder Texte zum Zwecke der Durchführung Ihres Auftrags zu nutzen, zu vervielfältigen, offenzulegen und abzuändern.

Bei personalisierten Produkten besteht grundsätzlich kein Recht auf Widerruf und kein freiwilliges 30-tägiges Rückgaberecht. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

Bitte beachten Sie, dass unser Tool zur Personalisierung von Oberbekleidung eine digitale Darstellung Ihrer gewünschten Veredelung darstellt. Die Darstellung kann abhängig von Ihrem Computer und Browser unter Umständen nicht optimal wiedergegeben werden. Seien Sie jedoch versichert, dass das bestellte Produkt originalgetreu aussieht.

A8 Versandkosten

Wir liefern versandkostenfrei ab einem Bestellwert von 75,00 €, darunter berechnen wir 5,95 € je Bestellung.

A9 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

A9.1 Wir sind zu Teillieferungen von in einer Bestellung erfassten, getrennt nutzbaren Produkten berechtigt, wobei wir die dadurch verursachten zusätzlichen Versandkosten tragen.

A9.2 Sämtliche Lieferungen werden von uns über einen Lieferdienst versichert ausgeliefert.

A9.3 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 3-5 Tage. Auf die genaue Bearbeitungszeit des beauftragten Lieferdienstes (z.B. DHL) haben wir keinen Einfluss.

A9.4 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

A9.5 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

A10 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

A11 Gesetzliches Widerrufsrecht und 30 Tage Freiwilliges Rückgaberecht

A11.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

agon® Online-Shop, Kundenservice, Königsberger Str. 6, 21244 Buchholz in der Nordheide, Deutschland
Tel.: +49 4181-9095-77, E-Mail: service@agon-store.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. **Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an**

agon® (BIG Arbeitsschutz GmbH)
c/o MERKUR LOGISTICS GMBH
Römerstr. 49 / Tor 2
33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. **Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular *(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An:

agon® Online-Shop, Kundenservice, Königsberger Str. 6, 21244 Buchholz in der Nordheide, Deutschland
Tel.: +49 4181-9095-77, E-Mail: service@agon-store.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Bestellt am (*) / Erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

() Unzutreffendes bitte streichen.*

A11.2 Freiwilliges Rückgaberecht bis zu 30 Tagen ab Warenerhalt

Die BIG Arbeitsschutz GmbH gewährt Ihnen unabhängig von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht zusätzlich ein freiwilliges Rückgaberecht. Danach können sie im Online-Shop erworbene Waren ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen nach Warenerhalt (kostenlos unter Verwendung des sofern mitgelieferten Rücksendepaketenaufklebers) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig ist und sich in ungebrauchtem und unbeschädigtem Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus.

Die Ware ist zurückzusenden an:

agon® (BIG Arbeitsschutz GmbH)
c/o MERKUR LOGISTICS GMBH

Römerstr. 49 / Tor 2
33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Deutschland

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Unser freiwilliges Rückgaberecht lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht unberührt.

A12 Rücksendung

A12.1 Rücksendung von Standard-Produkten

Es wird gebeten – ohne Rechtspflicht hierzu oder Nachteile bei Zuwiderhandlung – folgende Rücksendemöglichkeit zu wählen:

Für eine kostenlose Rücksendung verwenden Sie bitte den mitgelieferten Rücksendepaketaufkleber und geben Sie das Paket bei der nächsten Poststelle ab.

Sollte Ihrer Lieferung kein Rücksendetikett beiliegen oder dieses beschädigt worden sein, so kontaktieren Sie bitte den Kundenservice. Unseren Kundenservice erreichen Sie telefonisch oder per E-Mail unter service@agon-store.de

Bitte bewahren Sie unbedingt den Paketeinlieferungsschein für eventuelle Nachforschungen auf.

Wählen Sie für die Rücksendung eine andere Versandmöglichkeit, gehen die Kosten zu Ihren Lasten.

Die Rücksendeadresse lautet:

agon® (BIG Arbeitsschutz GmbH)
c/o MERKUR LOGISTICS GMBH
Römerstr. 49 / Tor 2
33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Deutschland

A12.2 Rücksendung von personalisierten Produkten

Für personalisierte Produkte gelten besondere Bestimmungen, da diese exklusiv für Sie angefertigt werden.

Daher können wir keine Rücksendung akzeptieren, wenn nicht eindeutige Produktionsfehler vorliegen.

Sollte Ihr personalisiertes Produkt fehlerhaft sein, so kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice telefonisch oder per E-Mail unter service@agon-store.de

A13 Gewährleistung

Ihre gesetzliche Mängelgewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt ab Erhalt der Ware. In dieser Zeit werden wir alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, beheben. Sie können entweder die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen, wobei das Wahlrecht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen beschränkt sein kann. Sofern die Nacherfüllung fehlschlägt, haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Im Übrigen gilt der gesetzliche Anspruch auf Schadensersatz, einschließlich des Ersatzes des Schadens statt der Erfüllung sowie des Ersatzes Ihrer vergeblichen Aufwendungen. Bei Auftreten eines Mangels innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung der Ware wird vermutet, dass die Ware bereits bei der Übergabe mangelhaft war. Zeigt sich der Sachmangel erst nach Ablauf von sechs Monaten ab Lieferung, hat der Käufer zu beweisen, dass der Sachmangel bereits bei Lieferung des Kaufgegenstandes vorlag.

A14 Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten werden streng vertraulich behandelt. Ihre personenbezogenen Daten nutzen wir zur optimalen Abwicklung der Bestellung, zur Lieferung der Ware, zum Erbringen von Dienstleistungen und zur Abwicklung der Zahlung. Zu diesem Zweck geben wir Ihre Daten an beauftragte Dienstleister und gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weiter.

Zum Zweck der Zahlungsabwicklung werden die dafür notwendigen Daten sowohl auf unserem Server als auch auf den Servern der von uns zur Zahlungsabwicklung beauftragten Unternehmen gespeichert.

Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten, wie z.B. Name, Geburtsdatum und Anschrift zum Zwecke der Kredit- und Bonitätsprüfung an Wirtschaftsinformationsdienste.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung bildet einen integrierenden Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

A15 UN-Kaufrecht

Es gilt deutsches Recht. UN-Kaufrecht wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

KUNDENSERVICE

E-Mail: service@agon-store.de
Hotline: +49 4181-9095-77